


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МКДОУ д/с № 208
 О.В. Орлова
 (подпись)
 05.08.2023 г.
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 208 «Жар-птица»»
 на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p style="text-align: center;">I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-99 %</p>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на сайте МКДОУ д/с № 208 ссылки с результатами НОКО. Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения приведение в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов.	28.02.2022 г., постоянно	Модератор сайта, И.Н. Тюрина Старший воспитатель, Е.В. Симаква	Размещена информация о деятельности организации (НОКО) на сайте МКДОУ.	18.02.2022г.
<p style="text-align: center;">II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 %</p>					
Удовлетворенность комфортностью	Мероприятия,	Постоянно	Заведующий,	Оборудованы зоны	27.08.2021г.

Предоставления услуг ДОУ	направленные на повышение уровня комфорта пребывания в образовательной организации и развитие материально-технической базы.		О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова	отдыха/ожидания: мебель – пуфы, столик для рисования с канцелярскими принадлежностями, художественная литература.	
III. Доступность услуг для инвалидов – 46 %					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организация работы по улучшению условий доступности в МКДОУ д/с № 208 ведется в соответствии с Паспортом доступности объекта для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Усовершенствование условий доступа к зданиям МКДОУ д/с № 208, обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, т.е. оборудование групп пандусами/подъемными платформами, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,	По мере поступления денежных средств	Заведующий, О.В. Орлова Завхоз, Н.А. Кочетова Кладовщик, И.Н. Тарасова	Разработан паспорт доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Установлен знак доступности для инвалидов «Кнопка вызова персонала».	25.08.2021г.

	<p>адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными кресло-коляски, а также специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями – не предусмотрены проектом здания детского сада (1960 года постройки). Инвалидов по слуху и зрению в МКДОУ д/с № 208 - нет.</p>				
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Продолжение работы по созданию условий, позволяющих получать инвалидам услуги наравне с другими. Совершенствование работы по оказанию помощи сотрудникам МКДОУ д/с № 208 по сопровождению инвалидов в помещениях. Курсы повышения квалификации педагогов,</p>	<p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова</p>	<p>Курсы повышения квалификации педагогов, направленные на оказании помощи инвалидам, в получении дошкольного образования.</p>	<p>Январь - Декабрь 2022г.</p>

направленные на оказании помощи инвалидам, в получении дошкольного образования.				
---------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 %

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворяющих доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников МКДОУ д/с № 208 через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглые столы, психологические игры и тренинги. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно 1 раз в месяц	Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова Психолог И.Н. Шеремет	Консультация, семинар – тренинг «Кодекс профессиональной этики» Педагогический совет № 1	31.08.2021г.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 99 %

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжать повышать престиж МДОУ д/с № 208: -повышение квалификации педагогического коллектива. -организация открытых мероприятий для родителей (законных представителей). -участие в различных конкурсах	Постоянно 1 раз в месяц 1-2 раза в месяц	Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова Психолог И.Н. Шеремет Педагогический коллектив ДОУ.	Присвоение квалификационной категории (Высшая – 2чел.).	10.03.2022г.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	--------------

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

<p>Повышение престижа МКДОУ д/с № 208 через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родителей; - участие в различных конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте МКДОУ д/с № 208; - новости; - объявления; - конкурсы и т.п. 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова Психолог И.Н. Шерemet Педагогический коллектив ДОУ.</p>	<p>Педагоги постоянно повышают свою квалификацию, в виде прохождения курсов. Для родителей организуются открытые мероприятия: Масленица, 23 февраля, 8 Марта, День открытых дверей.</p>	<p>В течение учебного года (Январь – Май 2022г.)</p>
	<p>1 раз в месяц</p>			
	<p>не позднее 1 дня после события</p>			
	<p>не позднее 3 дней после события</p>			
	<p>по мере поступления.</p>			