


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопф


 подпись
 дата

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МКДОУ д/с № 208_комбинированного вида
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 83,4					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Размещение на сайте ДОУ ссылки с результатами НОКО.	до 27.02.2020г.	Заведующий О.В. Орлова		


(форме), установленным нормативными правовыми актами.						
II. Комфортность условий предоставления услуг – 95,5						
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Оборудование соответствующего помещения для зоны отдыха.	По мере финансирования	Завхоз Кочетова Н.А., Тарасова И.Н.			
III. Доступность услуг для инвалидов – 48,7						
3.1. Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствование условий доступа к зданиям ДОУ, обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Орлова О.В., Заведующий, Кочетова Н.А., Завхоз, Тарасова И.Н., завхоз			
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжение работы по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. Совершенствование работы по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере необходимости, финансирования	Орлова О.В., заведующий, Симакова Е.В., старший воспитатель			
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обеспечение доступности среды образовательной организации для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов Информирование участников образовательного процесса о	Постоянно	Орлова О.В., заведующий, Симакова Е.В., старший воспитатель			

	<p>созданных условиях организации обучения и воспитания детей – инвалидов.</p> <p>Повышение уровня компетентности педагогических работников в организации работы с детьми ОВЗ, инвалидами.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 97,4</p>				
<p>Услугами удовлетворены, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контракт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Соблюдение кодекса профессиональной этики.</p> <p>Совершенствование доброжелательного отношения и общения сотрудников ДОУ с получателями услуг через беседы, тренинги, семинары – практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Симакова Е.В.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 96,4</p>				
<p>Готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>Повышение престижа ДОУ через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родителей; - участие в различных конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте 	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Орлова О.В. Старший воспитатель Симакова Е.В.</p>	

	ДОУ.				
--	------	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 208


полностью О.В. Орехово /
ф.и.о.

Тел.

