



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с № 208
О.В. Орлова
«30» сентября 2022 года

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 208 «Жар-птица»**
на 2022-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-99 %					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на сайте МКДОУ д/с № 208 ссылки с результатами НОКО. Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения приведение в соответствие с требованиями нормативно-правовых	28.02.2022 г., постоянно	Модератор официального сайта МКДОУ д/с № 208 - А.В. Иванова. Старший воспитатель, Е.В. Симакова	Дополнена и исправлена информация на стендах о деятельности организации (НОКО) и на официальном сайте МКДОУ д/с № 208 . Проведено анкетирование и по результатам сделан анализ технических	18.02.2022 г 27.08.2022 г.

<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Организация работы по улучшению условий доступности в МКДОУ д/с № 208 ведется в соответствии с Паспортом доступности объекта для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Усовершенствование условий доступа к зданию МКДОУ д/с № 208, обеспечение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, т.е. оборудование групп пандусами/подъемными платформами, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами, коляски, а также специально оборудованными санитарно-</p>	<p>По мере поступления денежных средств</p>	<p>Заведующий, О.В. Орлова. Завхоз, Н.А. Кочетова Кладовщик, И.Н. Тарасова .</p>	<p>Разработан паспорт доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Установлен знак доступности для инвалидов «Кнопка вызова персонала», таблички-указатели и на калитки – «Визитка детского сада» (шрифт Брайля).</p>	<p>25.08.2021г.</p> <p>31.08.2022 г.</p>
--	---	---	--	--	--

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	гигиеническими помещениями – не предусмотрены проектом здания детского сада (1960 года постройки). Инвалидов по слуху и зрению в МКДОУ д/с № 208 - нет.	По мере поступления денежных средств.	Заведующий, О.В. Орлова. Старший воспитатель, Е.В. Симакова.	Педагогические работники прошли курсовую подготовку для работы с детьми ОВЗ дистанционно по теме «Организация КТД для детей ОВЗ».	27.10.2022 г. 16.11.2022 г. Январь 2022 г. по декабрь 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 %					
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворяющих доброжелательностью,	Продолжать совершенствовать доброжелательное	Постоянно	Заведующий, О.В. Орлова. Старший	Педагогический совет № 1 (утверждено новое Положение о нормах	31.08.2022 г.

вежливостью работников социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	отношение и общение сотрудников МКДОУ д/с № 208 через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглые столы, психологические игры и тренинги. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	1 раз в месяц	воспитатель, Е.В. Симакова. Руководитель методической службы и председатель ППО А.В. Иванова.	профессиональной этики педагогических работников»).	
---	---	---------------	---	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 99 %

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Продолжать повышать престиж МКДОУ д/с № 208: -повышение квалификации педагогического коллектива. -организация открытых мероприятий для родителей (законных представителей). -участие в различных смотрах, конкурсах	Постоянно 1 раз в месяц 1-2 раза в месяц	Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова Педагогический коллектив МКДОУ д/с № 208.	Присвоение квалификационной категории: - высшая – 2 человека; - первая – 1 человек. Запланировано: - 1 категория – 5 человек	10.03.2022г. 25.07.2022 г. Январь-май 2023 г.
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Повышение престижа МКДОУ д/с № 208 через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родителей;	Постоянно 1 раз в месяц	Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова Психолог И.Н. Шеремет Педагогический коллектив	Педагоги постоянно повышают свою квалификацию, в виде прохождения курсов, семинаров, участие в вебинарах и конкурсах различного уровня: - Грамота Победителя Всероссийского конкурса-	

<p>- участие в различных конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте МКДОУ д/с № 208; - новости; - объявления; - конкурсы и т.п.</p>	<p>не позднее 1 дня после события не позднее 3 дней после события по мере поступления.</p>	<p>МКДОУ д/с № 208..</p>	<p>смотр «Лучшие детские сады России 2022»; - Диплом лауреата II Всероссийского профессионального конкурса «Надежды России» и др. Договора сотрудничества: - Библиотекой им. П.П. Бажова; - Новосибирским педагогическим колледжем № 1 им. А.С. Макаренко и др. Для родителей организуются открытые мероприятия: Масленица 23 февраля, 8 Марта, день открытых дверей..</p>	
---	--	--------------------------	--	--