

УТВЕРЖДАЮ  
 заведующий МКДОУ д/с № 208  
 О.В. Орлова  
 «30» сентября 2021 года



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 208 «Жар-птица»  
 на 2021-2022 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	фактический срок реализации
<p><b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы-99 %</b></p> <p><b>1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</b></p>	<p>Размещение на сайте МКДОУ д/с № 208 ссылки с результатами НОКО. Своевременное обновление информации на стендах и сайте учреждения приведение в соответствие с требованиями нормативно-правовых</p>	<p>28.02.2022 г., постоянно</p>	<p>Модератор официального сайта МКДОУ д/с № 208 - А.В. Иванова. Старший воспитатель, Е.В. Симаква</p>	<p>Дополнена и исправлена информация на стендах о деятельности организации (НОКО) и на официальном сайте МКДОУ д/с № 208. Проведено анкетирование и по результатам сделан анализ технических</p>	<p>18.02.2021 г. 27.08.2021 г.</p>

	актов.			Возможностей выражения получателем услуг образовательной организацией МКДОУ д/с № 208.	
II. Комфортность условий предоставления услуг – 100 %					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг ДОУ	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортабельности пребывания в образовательной организации и развитие материально-технической базы.	Постоянно	Заведующий, О.В. Орлова. Старший воспитатель, Е.В. Симакова.	Оборудованы зоны отдыха/ожидания: мебель – пуфы, столлик для рисования с канцелярскими принадлежностями, художественная литература.	31.03.2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов – 46 %					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Организация работы по улучшению условий доступности в МКДОУ д/с № 208 ведется в соответствии с: Паспортом доступности объекта для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Усовершенствование условий доступа к зданиям МКДОУ д/с № 208, обеспечение	По мере поступления денежных средств	Заведующий, О.В. Орлова. Завхоз, Н.А. Кочетова Кладовщик, И.Н. Тарасова.	Разработан паспорт доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Установлен знак доступности для инвалидов «Кнопка вызова персонала».	25.08.2021г.   31.08.2021 г.

	<p>условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья, т.е. оборудование групп пандусами/подъемными платформами, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; сменными креслами, коляски, а также специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями – не предусмотрены проектом здания детского сада (1960 года постройки). Инвалидов по слуху и зрению в МКДОУ д/с № 208 - нет.</p>		<p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Заведующий, О.В. Орлова. Старший воспитатель,</p>	<p>Педагогические работники прошли курсовую подготовку для работы с детьми ОВЗ</p>	<p>27.10.2021 г. 16.11.2021 г.</p>
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги</p>	<p>Продолжение работы по созданию условий, позволяющих получать инвалидам услуги</p>	<p>По мере поступления денежных средств.</p>	<p>Заведующий, О.В. Орлова. Старший воспитатель,</p>	<p>Педагогические работники прошли курсовую подготовку для работы с детьми ОВЗ</p>	<p>27.10.2021 г. 16.11.2021 г.</p>	

наравне с другими	наравне с другими. Совершенствование работы по оказанию помощи сотрудникам МКДОУ д/с № 208 по сопровождению инвалидов в помещениях. Курсы повышения квалификации педагогов, направленные на оказание помощи инвалидам, в получении дошкольного образования.		Е.В. Симакова.	дистанционно по теме «Организация КТД для детей ОВЗ».	
-------------------	---	--	----------------	---	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 100 %

4.3. Доля получающих удовлетворяющих добровольностью, вежливостью работников социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать совершенствовать добровольное отношение и общение сотрудников МКДОУ д/с № 208 через беседы, тренинги, семинары-практикумы, круглые столы, психологические игры и тренинги. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Постоянно  1 раз в месяц	Заведующий, О.В. Орлова. Старший воспитатель, Е.В. Симакова. Руководитель методической службы и председатель ППО А.В. Иванова.	Педагогический совет № 1 (утверждено новое «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников»).	31.08.2021 г.
---	---	--------------------------------	--	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99 %

<p>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Продолжать повышать престиж МДОУ д/с № 208: -повышение квалификации педагогического коллектива. -организация открытых мероприятий для родителей (законных представителей). -участие в различных конкурсах, семинарах</p>	<p>Постоянно  1 раз в месяц  1-2 раза в месяц</p>	<p>Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова Психолог И.Н. Шеремет Педагогический коллектив ДОО.</p>	<p>Присвоение квалификационной категории: - высшая – 2 человека; - первая – 1 человек.</p>	<p>10.03.2021 г. 25.07.2022 г.</p>
<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Повышение престижа МДОУ д/с № 208 через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родителей; - участие в различных конкурсах; - своевременное обновление актуальной информации на сайте МДОУ д/с № 208; - новости; - объявления;</p>	<p>Постоянно  1 раз в месяц  не позднее 1 дня после события  не позднее 3</p>	<p>Заведующий, О.В. Орлова Старший воспитатель, Е.В. Симакова Психолог И.Н. Шеремет Педагогический коллектив МДОУ д/с № 208.</p>	<p>Педагоги постоянно повышают свою квалификацию, в виде прохождения курсов, семинаров, участие в вебинарах и конкурсах различного уровня: - Грамота Победителя Всероссийского конкурса-смотря «Лучшие детские сады России 2022»; - Диплом лауреата II Всероссийского профессионального конкурса «Надежды России» и др. Договора сотрудничества: - библиотекой им. Н.А. Некрасова; - Новосибирским</p>	

	- конкурсы и т.п.	дней после события по мере поступления.		педагогическим колледжем № 1 им. А.С. Макаренко и др. Для родителей организуются открытые мероприятия: Масленица 23 февраля, 8 Марта, день открытых дверей..	
--	-------------------	--	--	---	--