

**Реализация Плана мероприятий ОО  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска**

**"Детский сад № 208 комбинированного вида"  
5404143934  
(ИНН)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенных на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО.	До 27.02.2020г.	Заведующий О.В. Орлова	На сайте МКДОУ д/с размещен отчет о результатах НОКО	26.02.2020г.

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Отсутствие комфортной зоны	Организовать	По мере	Завхоз	Кочетова	-
----------------------------	--------------	---------	--------	----------	---

отдыха(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	соответствующее помещение для зоны отдыха	финансирован	Н.А., Тарасова И.Н	
---	---	--------------	--------------------	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1. Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повысить доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Орлова О.В., Заведующий, Кочетова Н.А., Завхоз, Тарасова И.Н., завхоз	Знак доступности для инвалидов «Кнопка вызова персонала».	Август 2020 г.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	- Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. - Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях.	По мере финансирования	Орлова О.В., заведующий, Симакова Е.В., старший воспитатель	Курсы повышения квалификации педагогов, направленные на оказании помощи инвалидам, в получении дошкольного образования.	Сентябрь 2020 г.

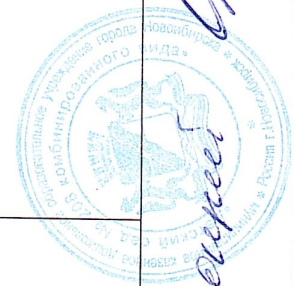
**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Услугами удовлетворены, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контракт и информирование	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики. 2.Совершенствование доброжелательного отношения и общения	Постоянно	Старший воспитатель Симакова Е.В.	Согласно годовому плану работы ДОУ в течение учебного года проводятся беседы, тренинги, семинары	Январь – сентябрь 2020 г.
--	---	-----------	-----------------------------------	--	---------------------------

получателя услуги при ответственном обращении в организационно социальной сферы.	сотрудников ДОУ с получателями услуг через беседы, тренинги, семинары – практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения.			практикумы, круглые столы, психологические игры и упражнения по повышению уровня общения с родителями и воспитанниками.	
--	---	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Продолжать повышать престиж ДОУ через: <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение квалификации педагогического коллектива;</li> <li>- организовывать открытые мероприятия для родителей;</li> <li>- участие в различных конкурсах;</li> <li>- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</li> </ul>	Постоянно	Заведующий Орлова О.В. Старший воспитатель Симакова Е.В.	В течение всего учебного года были запланированы и проведены различные мероприятия для родительской общестственности и воспитанников ДОУ, педагоги принимали активное участие в конкурсах разного уровня, повышали свою квалификацию и своевременно обновлялась информация на сайте ДОУ.	Январь – сентябрь 2020 г.
---	---	-----------	--	--	---------------------------



*Заведующий Орлова О.В.*